



# Presentación Corporativa Business Plan TI



# Visión Estratégica

Convertirnos en líderes en generadores de conocimiento a través de la información para optimizar procesos operativos



Retail



Aviación



Telefonía



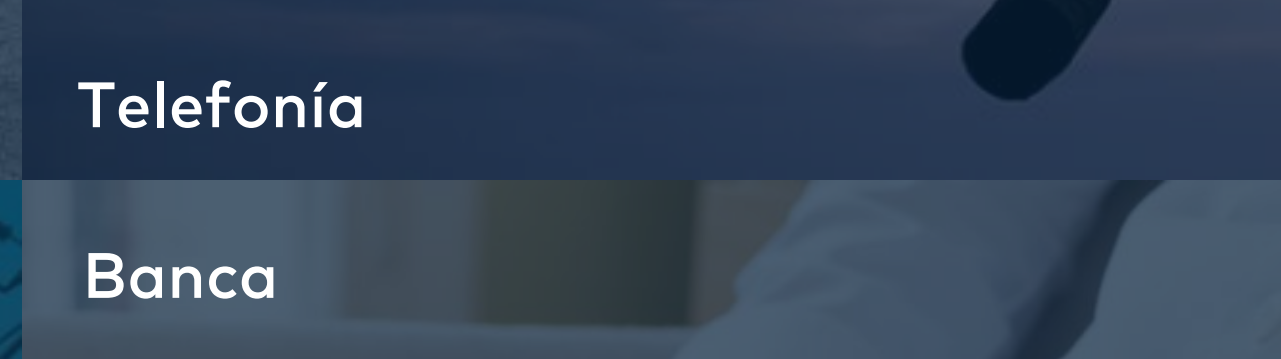
Farmacéutico



Forestal



Eléctrico

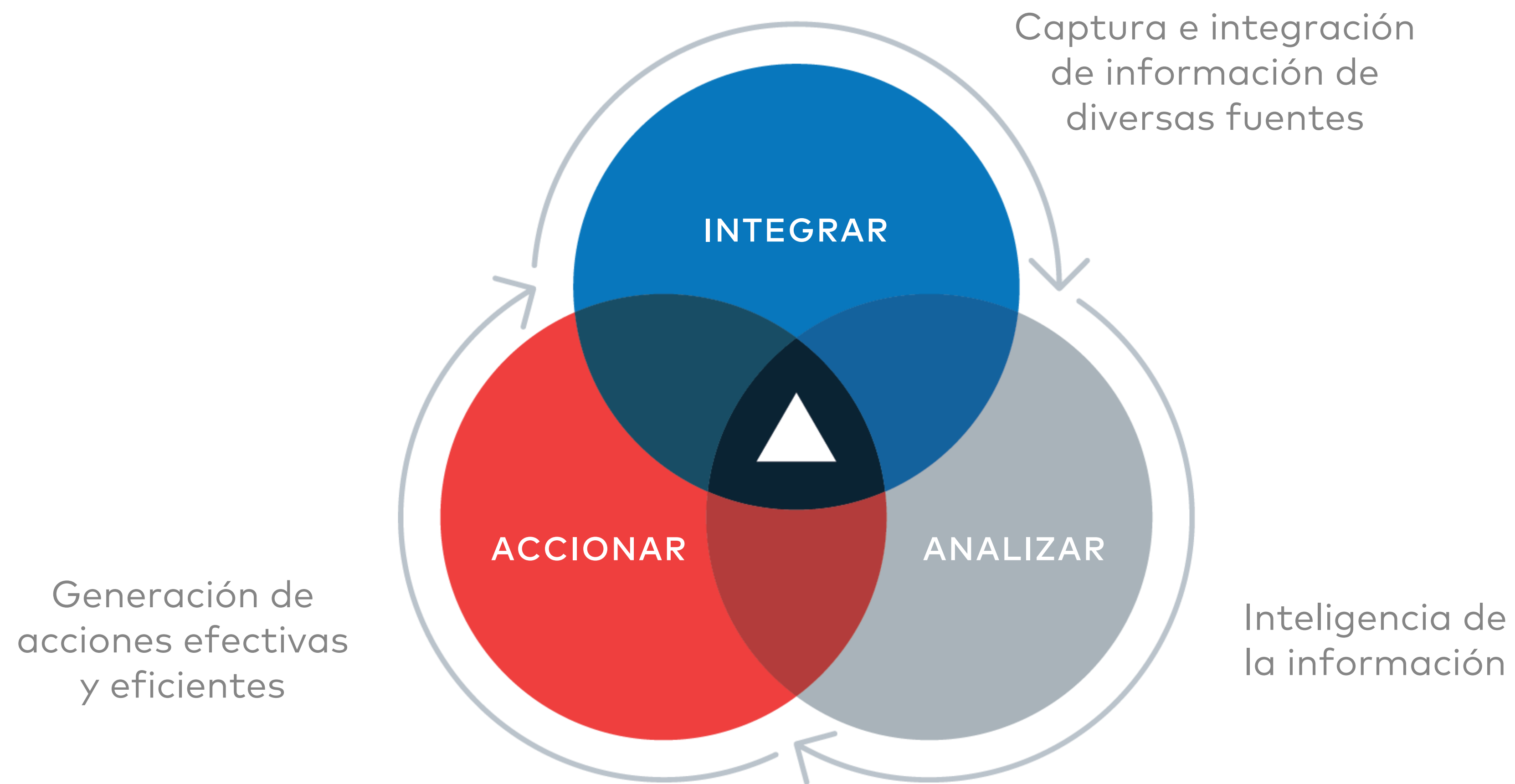


Banca

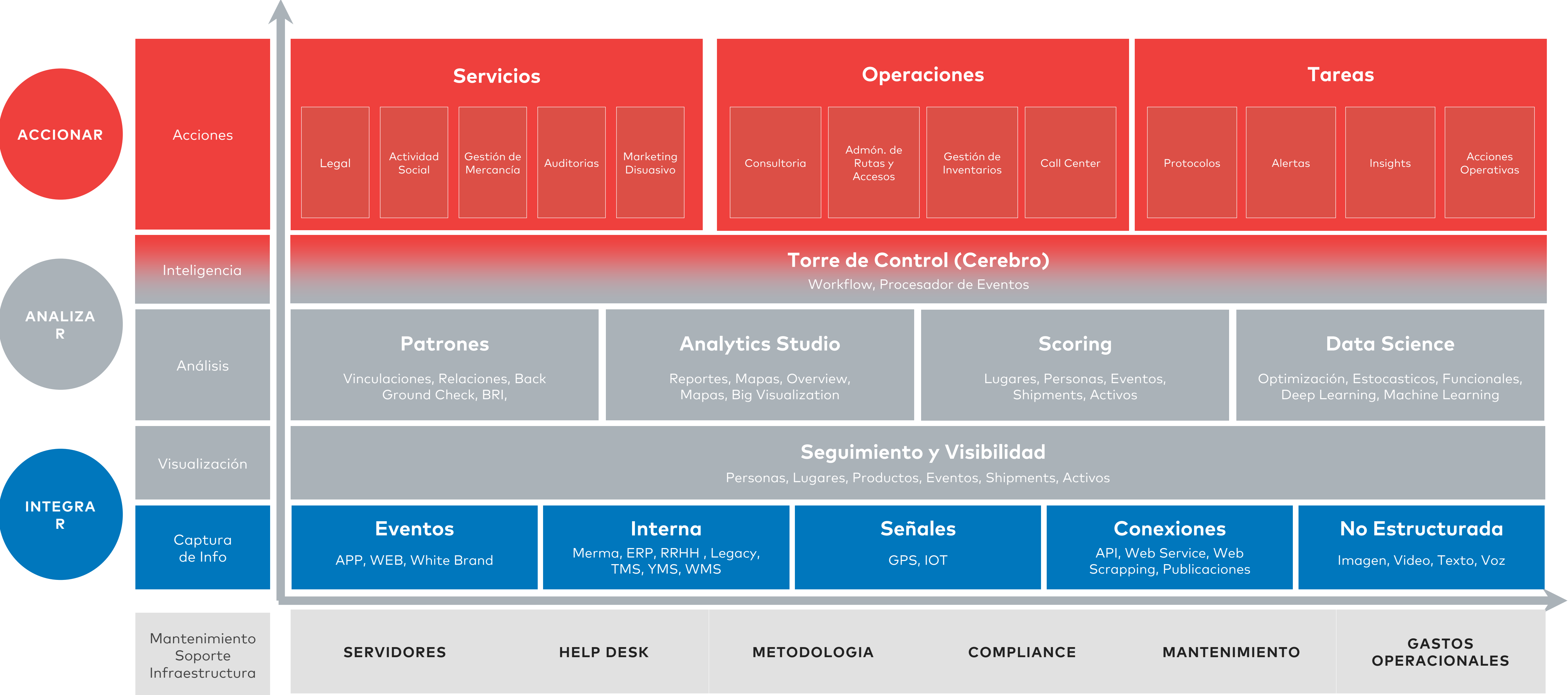


Logística





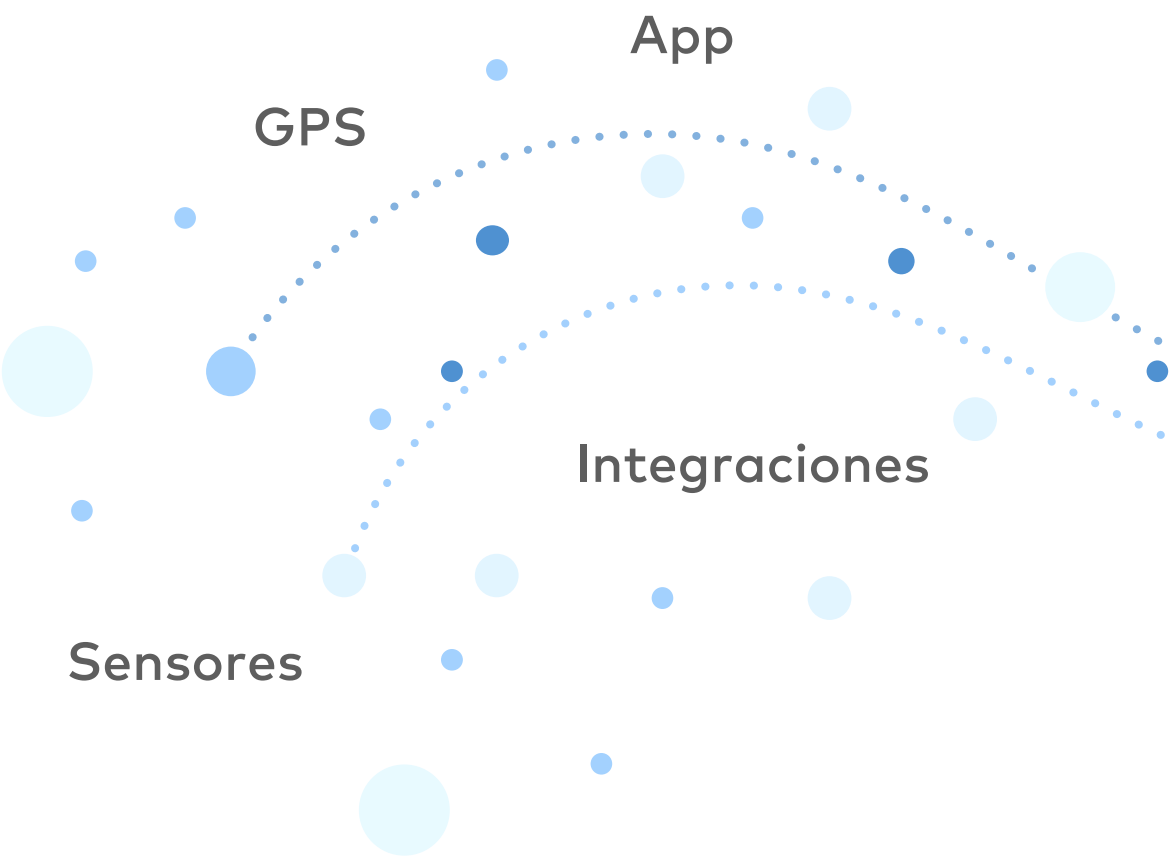
# Modelo de Servicios



# Torre de Control (Cerebro)

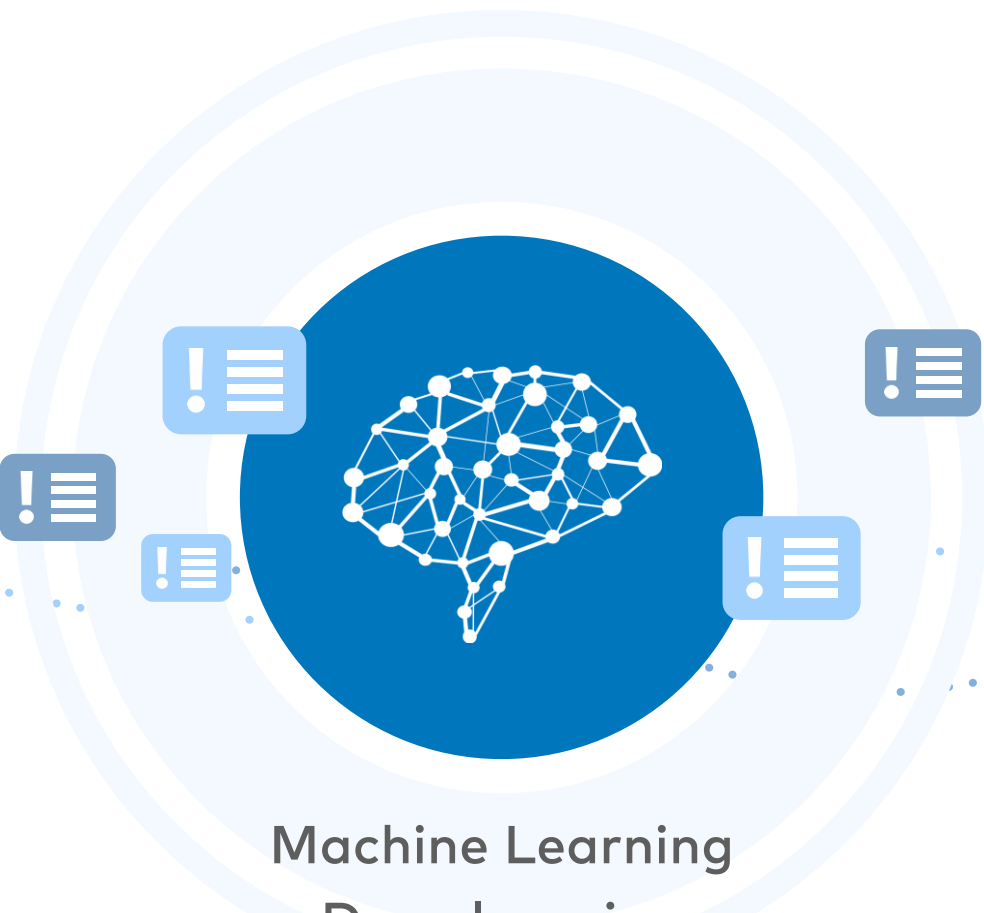


## Ingreso de información y señales



## Análisis

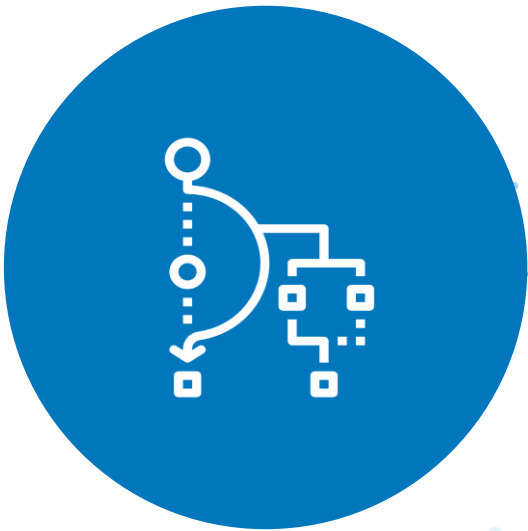
Creación de eventos manual o automática



Machine Learning  
Deep learning  
Kubernetes  
Docker  
Computer Science  
Data Science

## Acción

Asignación de tareas para gestión de eventos



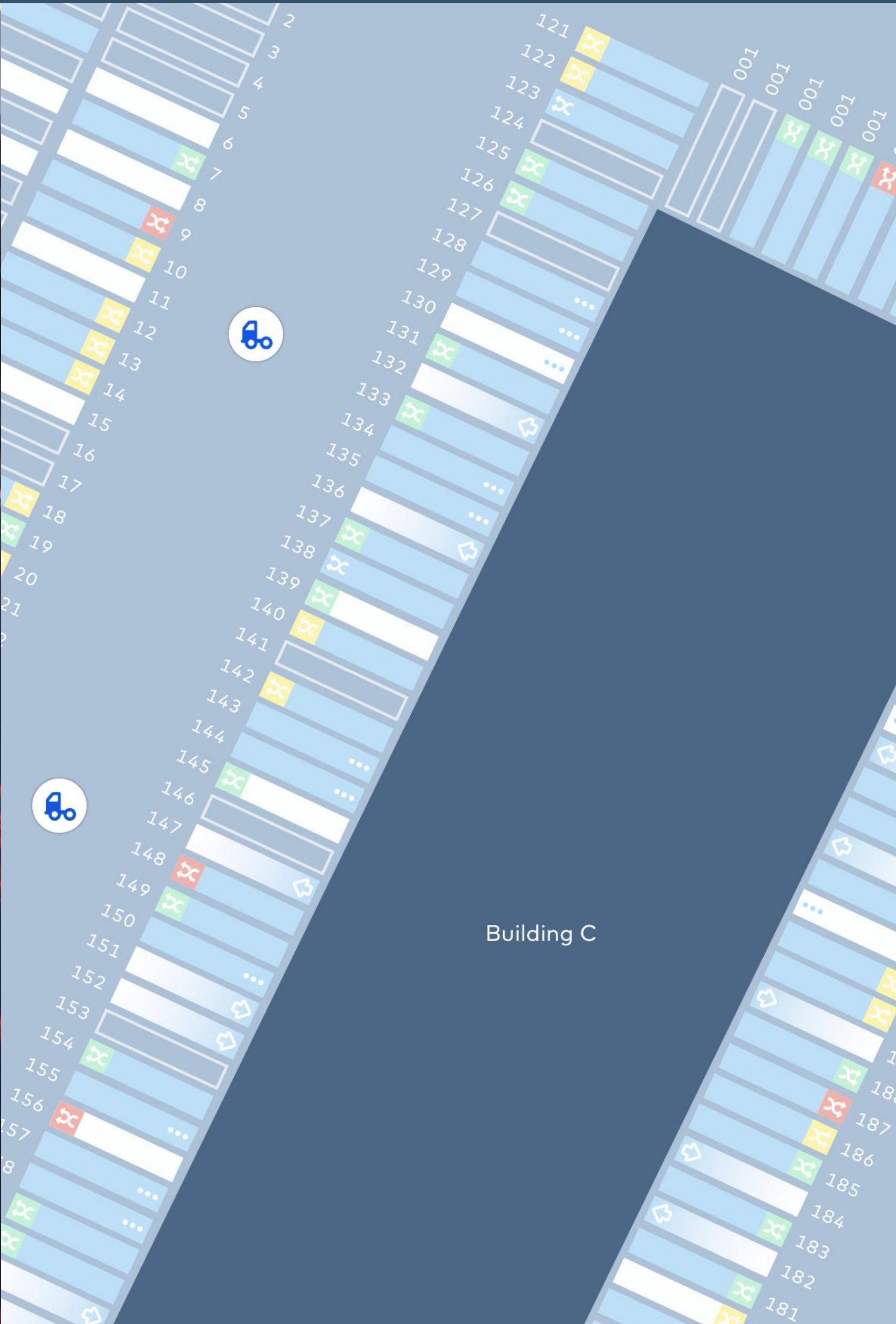
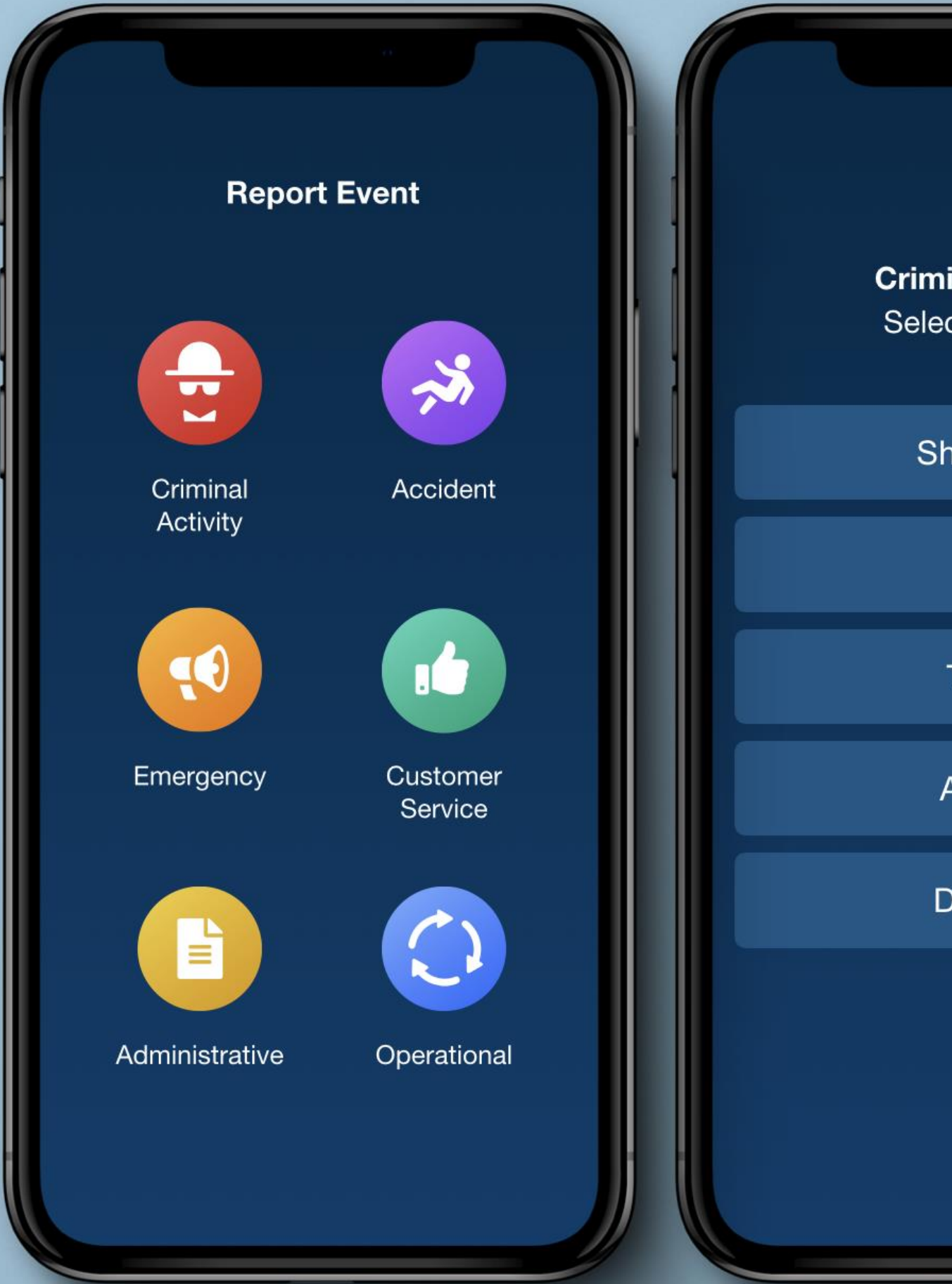
Tareas  
Auditorías  
Capacitaciones  
Insights

## Reportes & Documents

Información agregada para toma de decisiones corporativa y de terceros



# Ingreso de información y señales





Cancel Report Next

Tell us about the incident

Please answer the questions below

☒

Was there anyone arrested?

☒

Was the incident reported to the police?

☐

Are the subjects parts of a band?

☐

Did you identify the subjects?

☐

Are there witnesses?

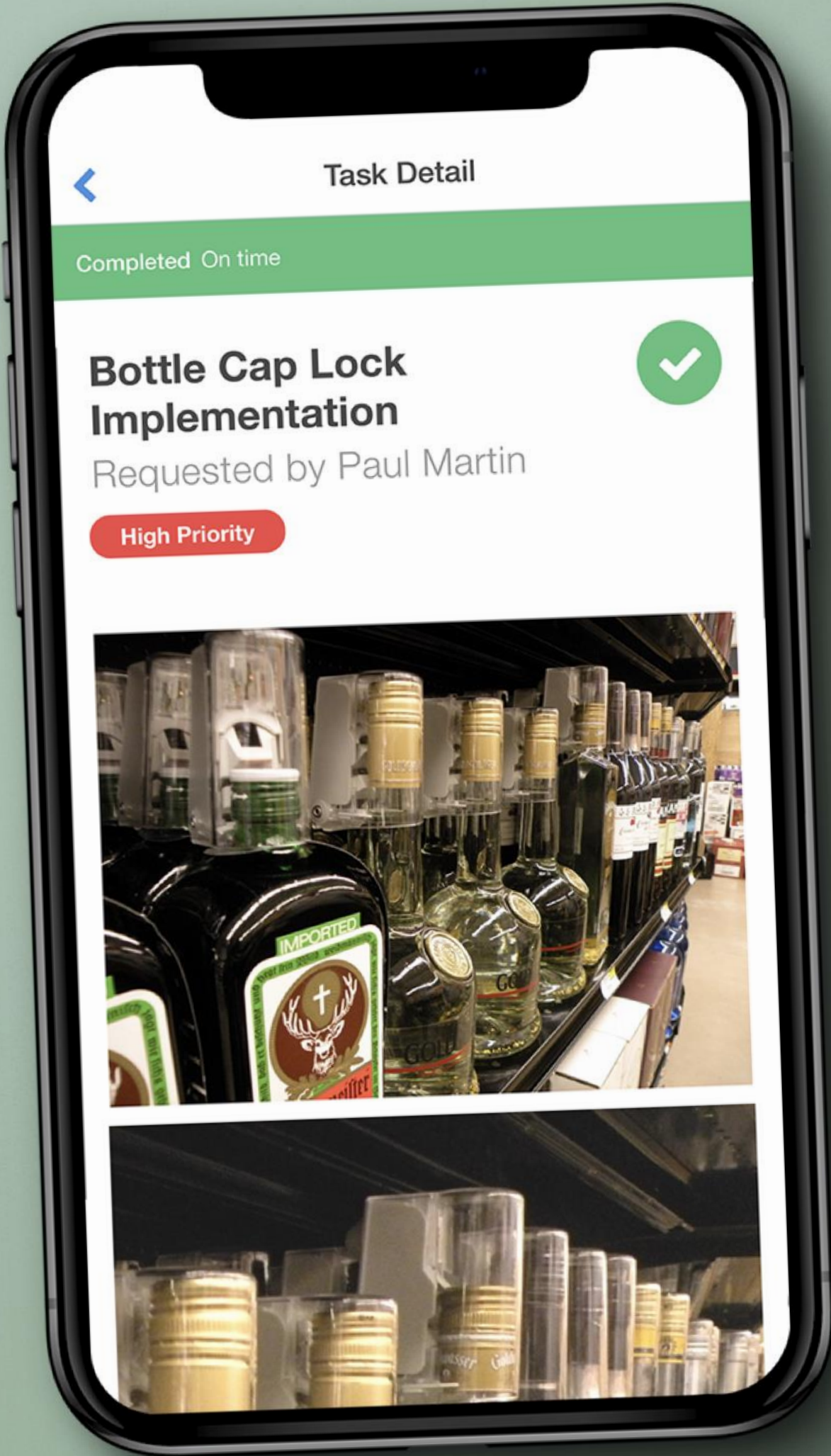
Cancel

☒

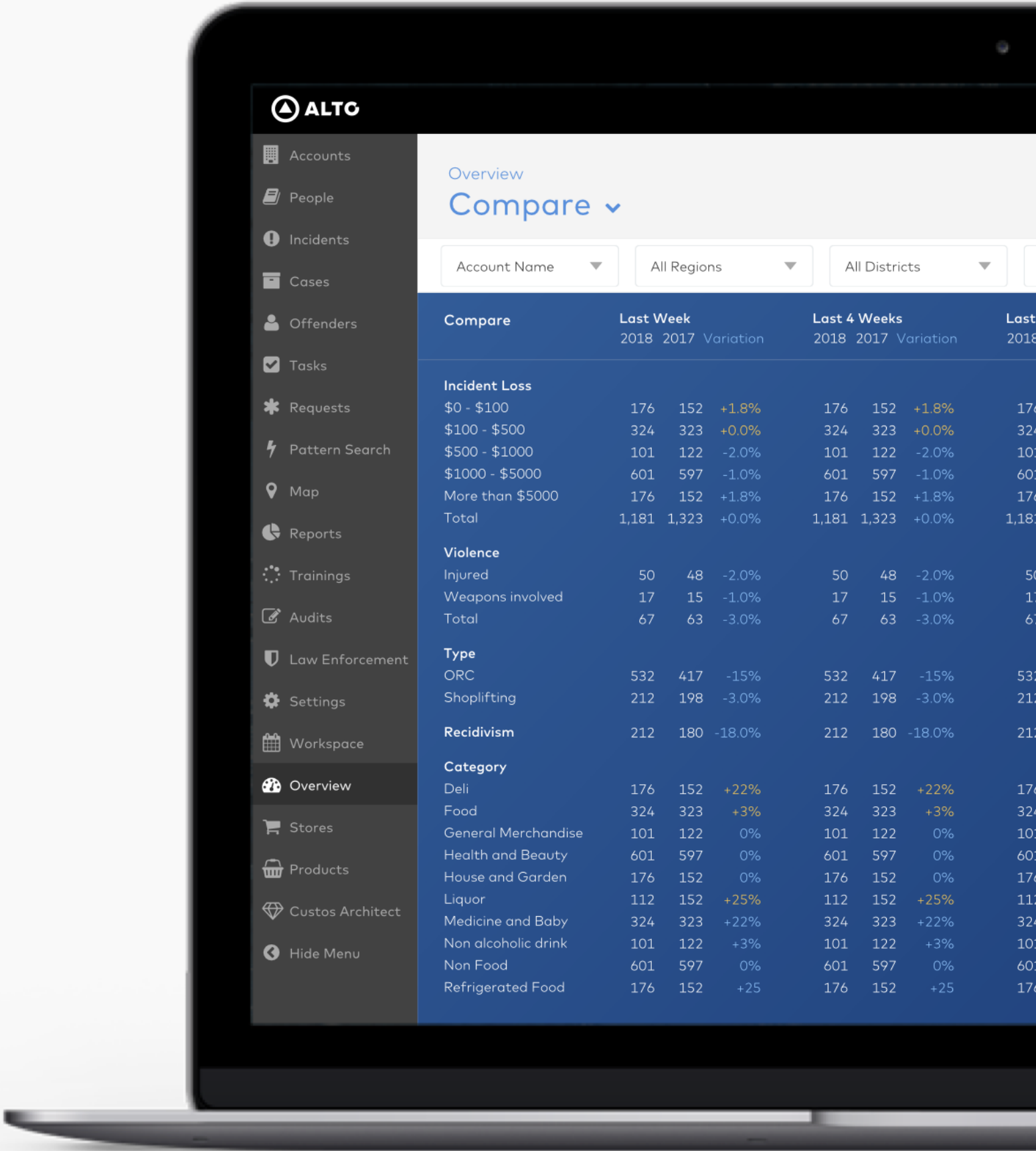
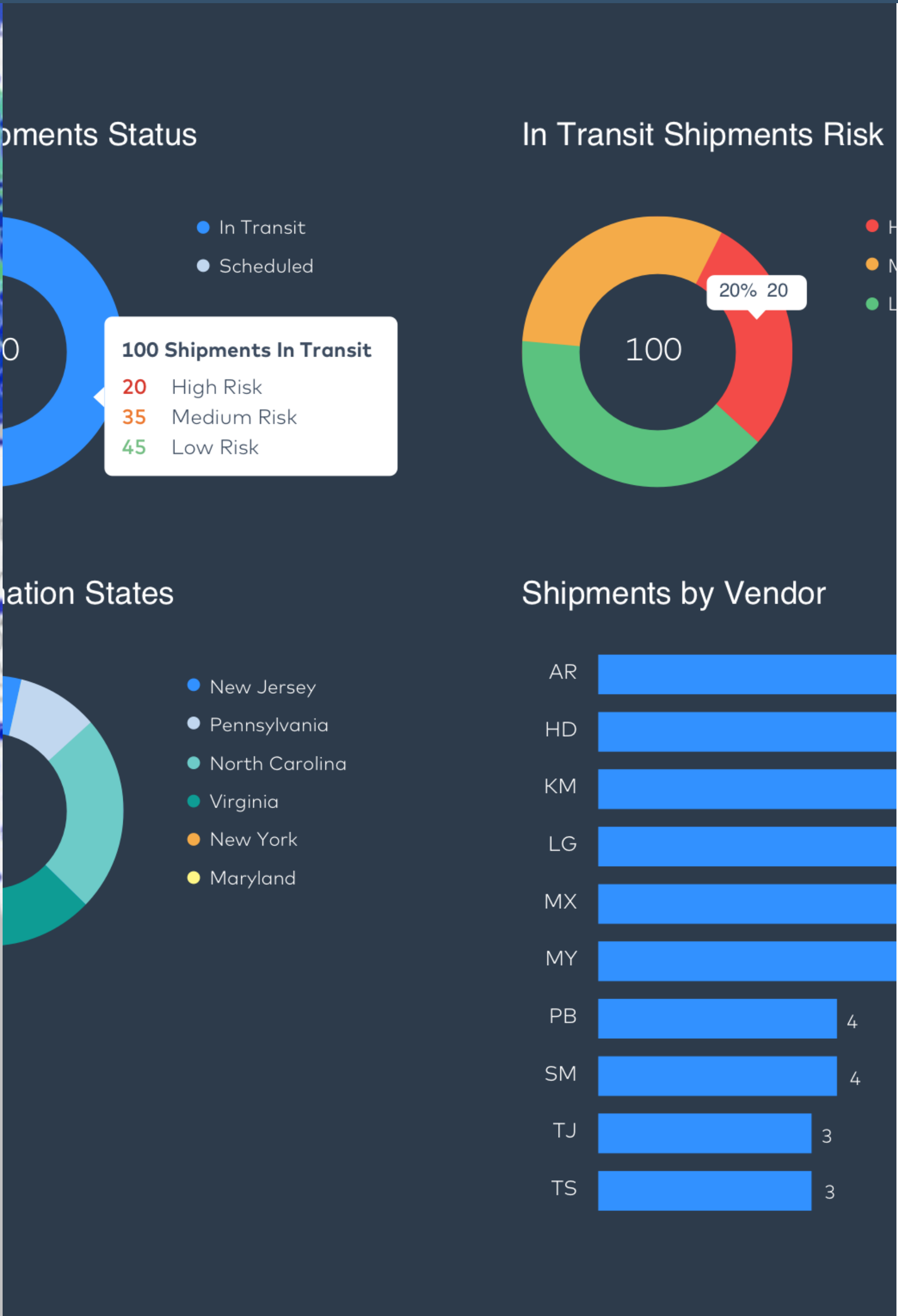
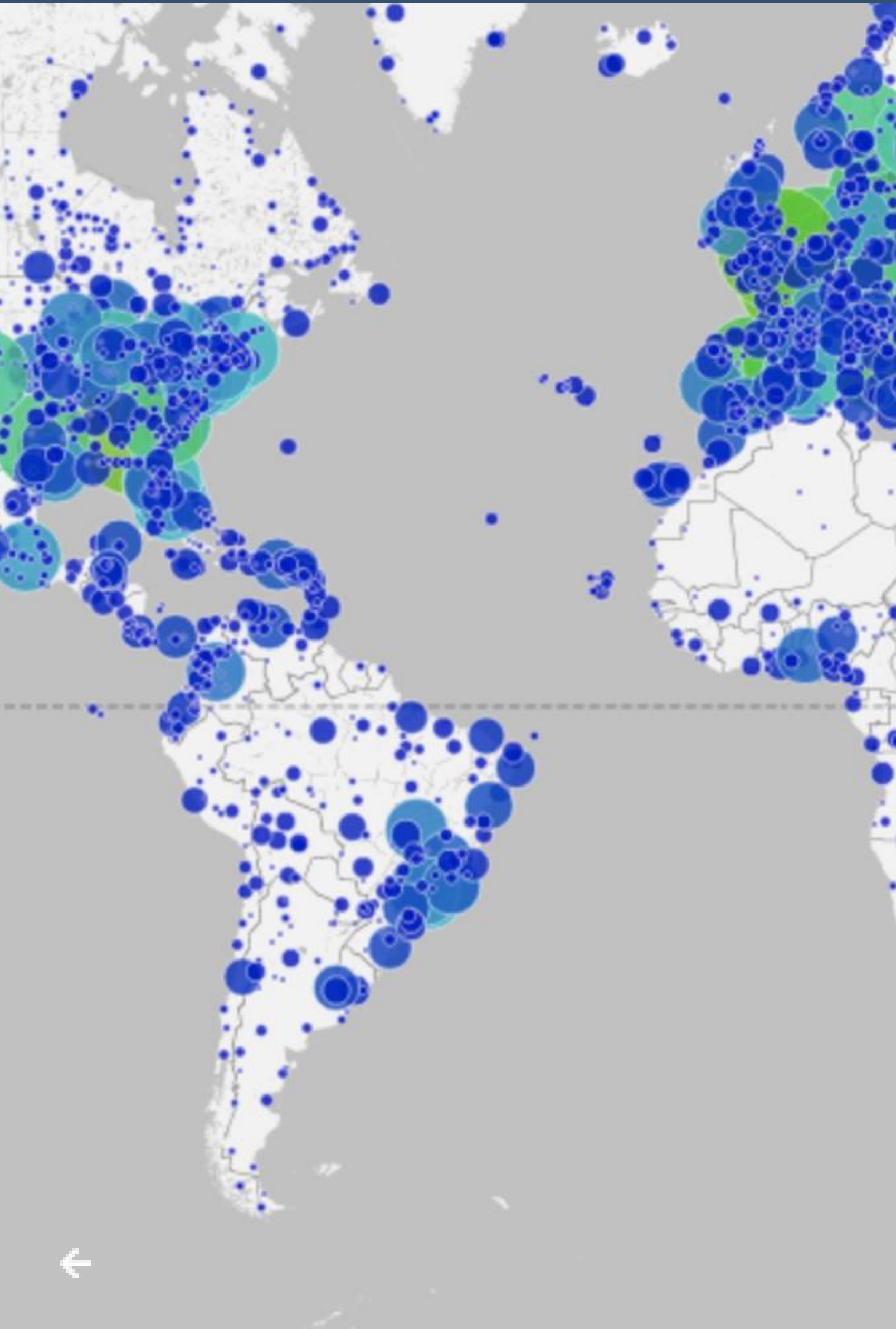
F  
La

Ri  
La





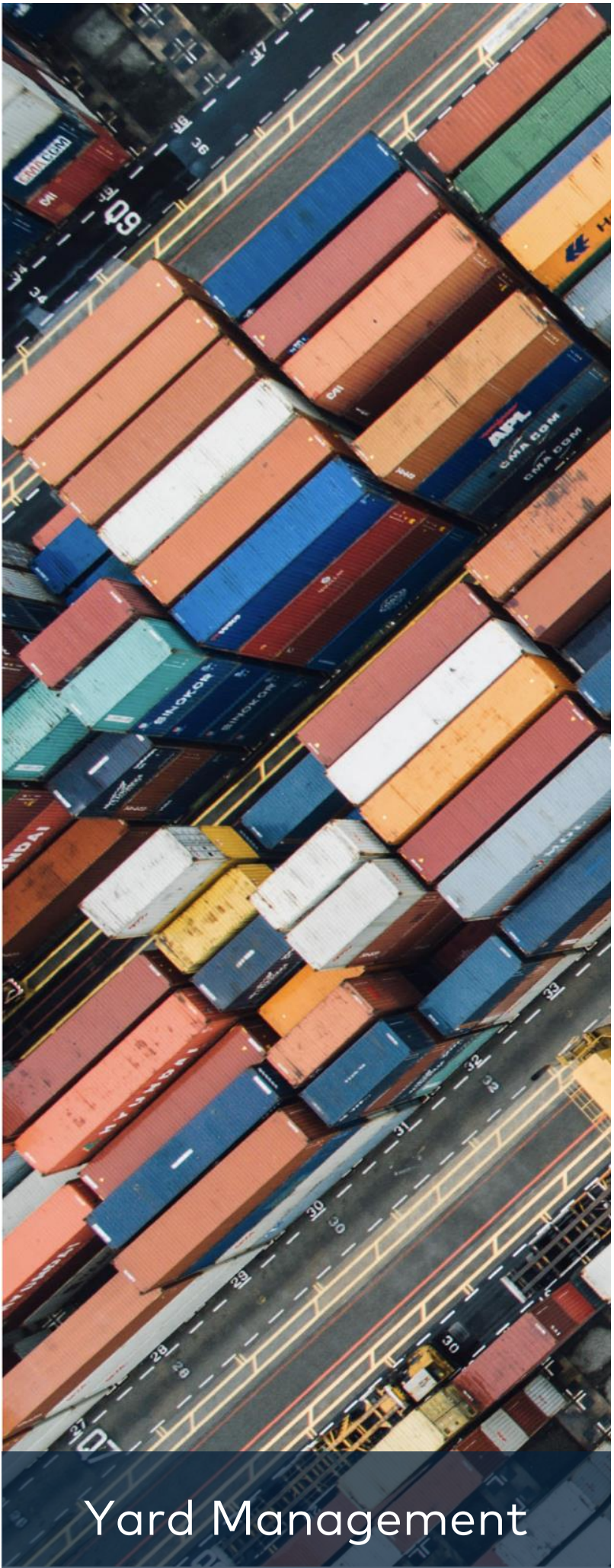
Reportes & Documentos



# Modelo por Verticales



Profundizar
Data Lab
Desarrollos Customizados
Servicios Agregados
Analytics Studio
Torre de Control
Eventos
Assets
Plataforma Base
Set Up
Levantamiento de Información



# Modelo de Negocio

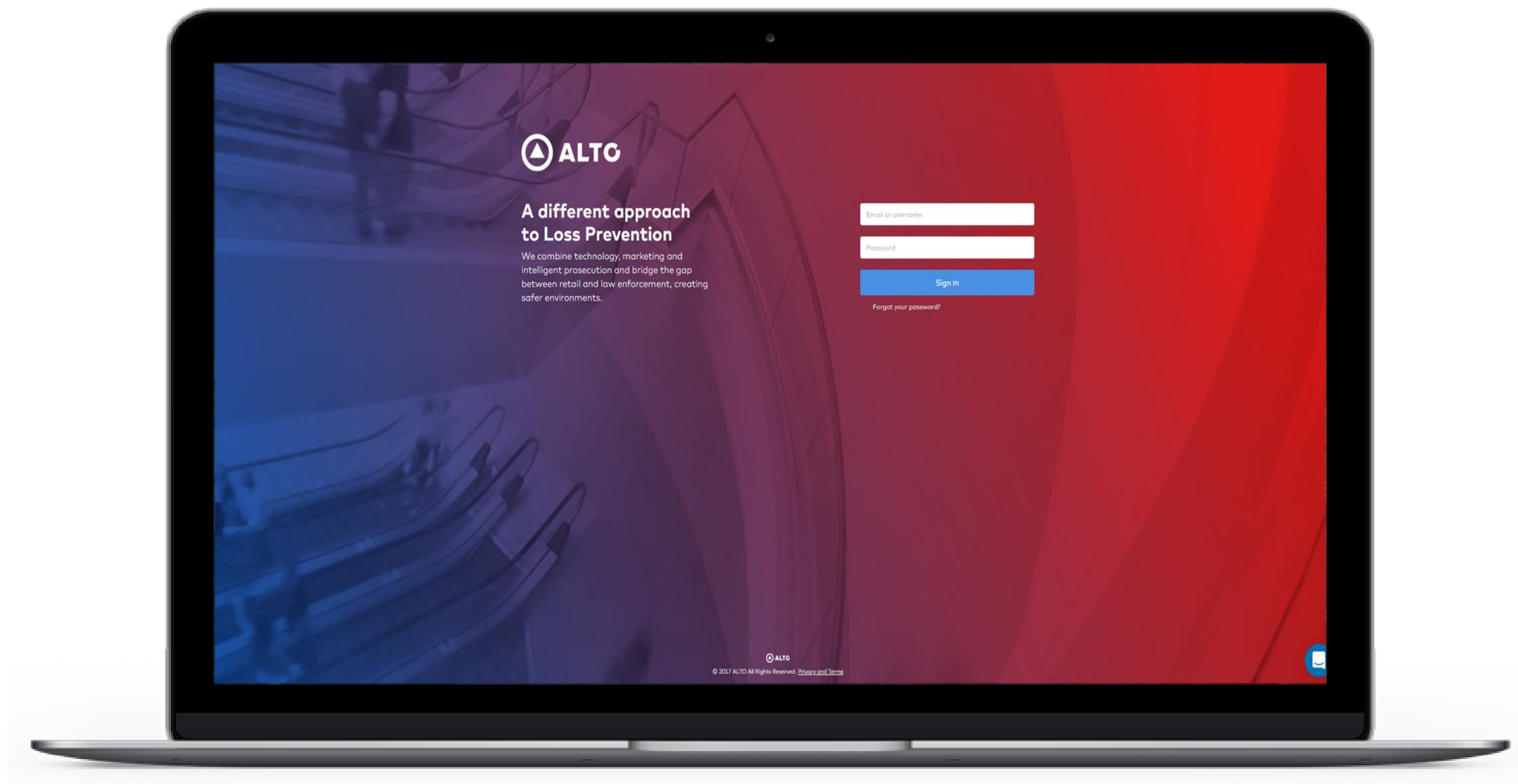


Profundizar					
Data Lab	Modelos predictivos y prescriptivos HH: TI Desarrollo, BI, consultoría, partnerships				
Desarrollos Customizados	Integraciones / Proyectos				
Servicios Agregados	Procesos Especializados. HH Abogados, Diseñadores, Consultores, Operadoras				
Analytics Studio	Modelos descriptivos HH: BI				
Torre de Control	Protocolos según alertas - Modelo de inteligencia				
Eventos	App reporte de eventos y generación de tareas				
Assets	Drivers, Camiones, Trailers, Equipamiento, Personas Relacionadas, Imputados				
Plataforma Base	<div>Gestión de Operaciones<ul style="list-style-type: none"><li>Integración GPS / IoT</li><li>Monitoreo (AVL-equipments, drivers, places)</li><li>Planificación (carga viajes)</li></ul><div>KAM / AM</div><div>HH: BI, Soporte TI, Operaciones</div></div>	<div>Gestión de Patio<ul style="list-style-type: none"><li>Control de Acceso</li><li>Patio</li><li>Auditoría (Pedidos, Vehículos)</li><li>Alertas</li></ul><div>KAM / AM</div><div>HH: BI, Soporte TI, Operaciones</div></div>	<div>Gestión de Pedidos<ul style="list-style-type: none"><li>Gestión de Salida</li><li>Asignación Transporte</li><li>Tracking en Línea</li><li>Gestión en Ruta</li></ul><div>KAM / AM</div><div>HH: BI, Soporte TI</div></div>	<div>Gestión de Facilities<ul style="list-style-type: none"><li>Administración Eventos</li><li>Seguimiento de Eventos</li><li>Análisis de Patrones</li></ul></div>	<div>Gestión de Personas<ul style="list-style-type: none"><li>Background Check</li><li>Manejo de licencias</li><li>Admin de Call Center</li></ul></div>
Set Up	HH: BI, TI, Operaciones	HH: BI, TI, Operaciones	HH: BI, TI, Operaciones	HH: BI, TI, Operaciones	HH: BI, TI, Operaciones
Levantamiento de Información					
	In Transit	Yard Management	Last Mile	Facilities	Human Capabilities



# DESCRIPCION DE PROYECTO | **ALTO**

Plataforma para la captura, análisis y accionabilidad de información para la gestión inteligente de eventos a través de un esquema de "torre de control"



# DESCRIPCION DE PROYECTO | ALTO



## ESTABILIDAD

- Sistema basado en Balanceo de Cargas y Dockers que permite mejor manejo de procesos esperados e inesperados
- Metodología de desarrollo Scrum, permite mejor manejo y mitigación de errores
- Base Híbrida que permite manejo eficiente de los datos, tanto para problemas transaccionales, columnares y multidimensionales

## ESCALABILIDAD

- Estructura de micrositios (microservicios y micro front ends), permite crecimientos focalizados y una plataforma basada en módulos
- Base de datos Columnar permite mejor latencia de respuesta y por ende mas información explicativa.
- Estructura basada en modelo big data para mejorar frecuencia de datos y/o volumen

## SEGURIDAD

- Metodología basada en GDPR para cumplimiento de políticas de manejo de información y privacidad
- Sistema de Tokenización basada en Blockchain para asegurar seguridad en el dato no solo en el Sistema
- Base de datos encriptada para asegurar la seguridad del dato

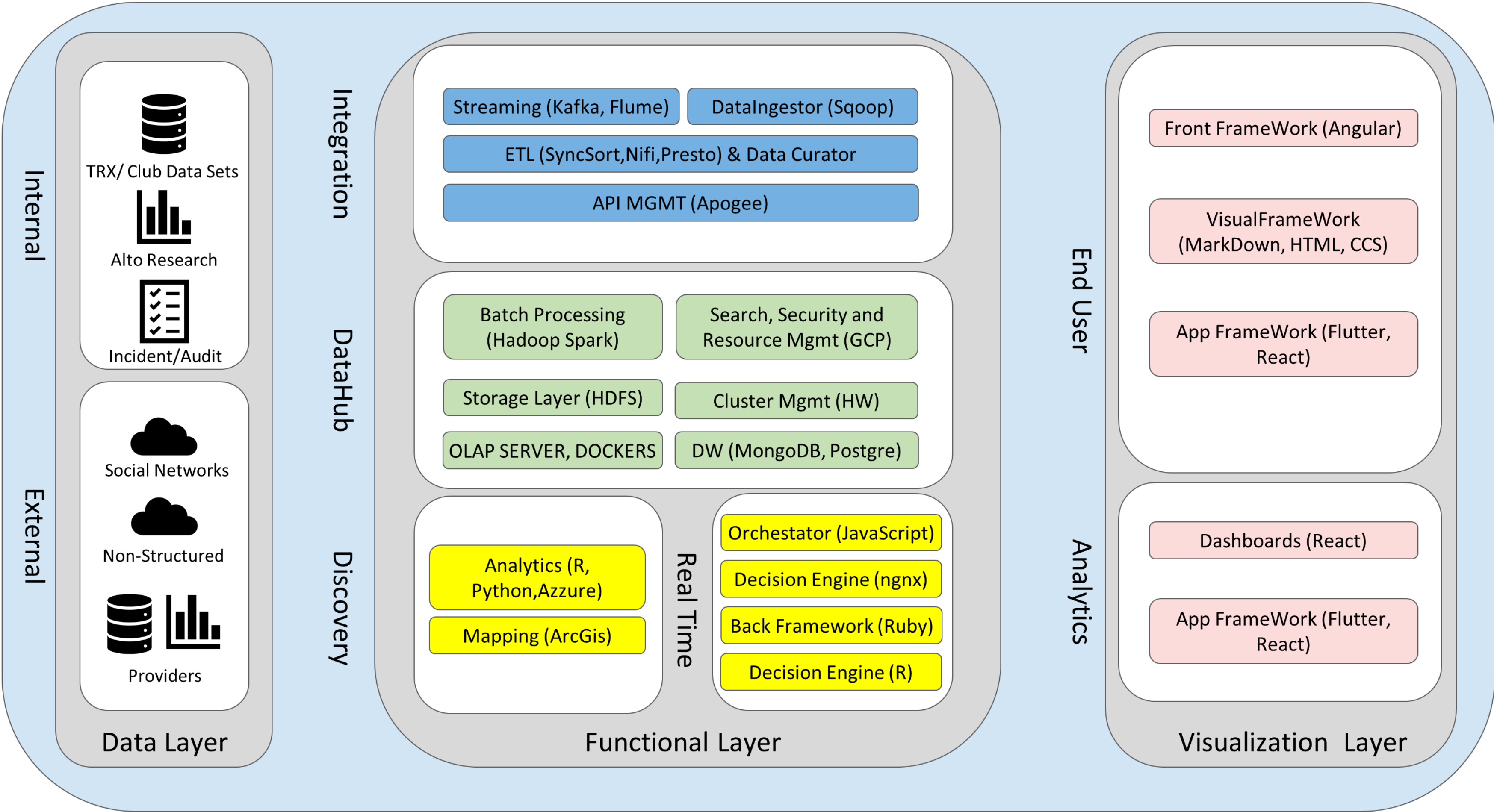
## TECNOLOGÍA

- Modelo de Desarrollo Continuo para mejor respuesta en releases
- Esquema de perfiles para mejor modelo de personalización de vistas y/o funcionalidades
- Data Cleaning para trabajar en la calidad del dato
- Modelos funcionales y no funcionales para estimación de riesgo y calculo de acciones prescriptivas
- Estructura de datos multidimensionales en para mejor interpretación del dato

## VELOCIDAD

- BD híbridas para mejorar la frecuencia de procesamiento o distribución del mismo.
- Esquemas multitenant para mejor y mayor manejo de usuarios
- Listas y procesos en elastic search para mejor desempeño

# ARQUITECTURA COMPUTACIONAL



Data and Strategy Governance (Agile Scrum, Smart Data, GDPR)

# DESCRIPCION DE PROYECTOS | ALTO

## Alliance

- Equipo de mantenimiento
- Equipo de desarrollo
- Equipo de reporteria
- Estructura capaz de mantener competitividad tecnológica

**Solución capaz de capturar, analizar y accionar eventos a través de una torre de control (cerebro). Esta compuesto por un total de 10 módulos basada en una estructura flexible a nivel de usuarios y definiciones y funcionalidades**

## Assurance

- Equipo de desarrollo
- Equipo de reporteria
- Estructura capaz de mantener competitividad tecnológica

**Solución capaz de capturar, analizar y accionar eventos en movimiento a través de una torre de control (cerebro). Esta compuesto por un total de 8 módulos basada en una estructura flexible a nivel de usuarios y definiciones y funcionalidades**

## Proyectos Especiales

- Equipo de migración a Alliance
- Equipo de Mantenimiento
- Desarrollo de pequeñas funcionalidades

**Soluciones aisladas que requieren desarrollo de producto. Proyectos de alta complejidad y alto impacto**

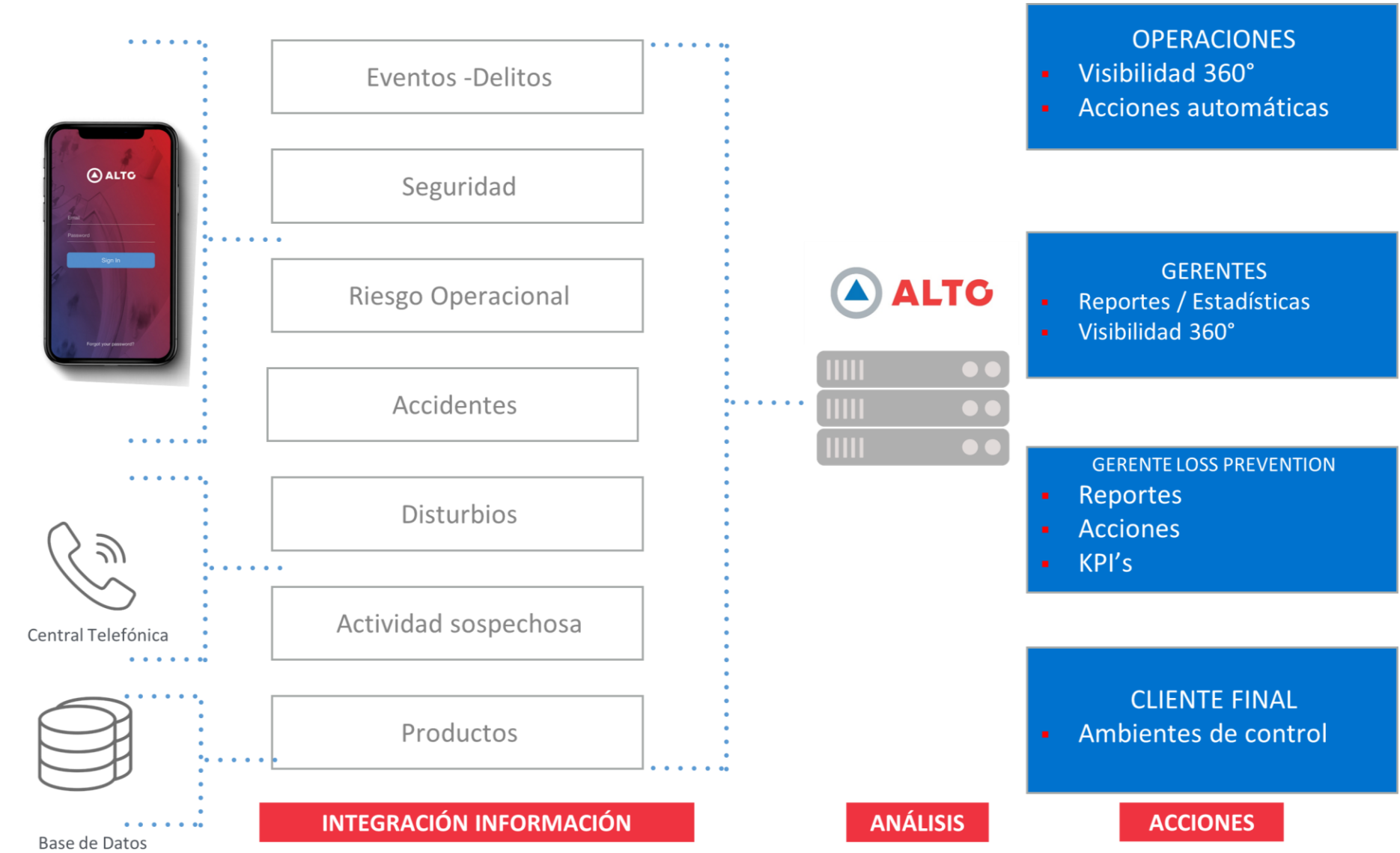
## Administración

- Equipo de administración y soporte de producto
- Equipos de Metodología (cumplimiento), QA e infraestructura para cumplimiento de normas internacionales

**Base Metodológica y Operativa para ejecutar un Equipo especializado para el desarrollo de ciencias computacionales y ciencias de la información**

# Principales Módulos Alliance |

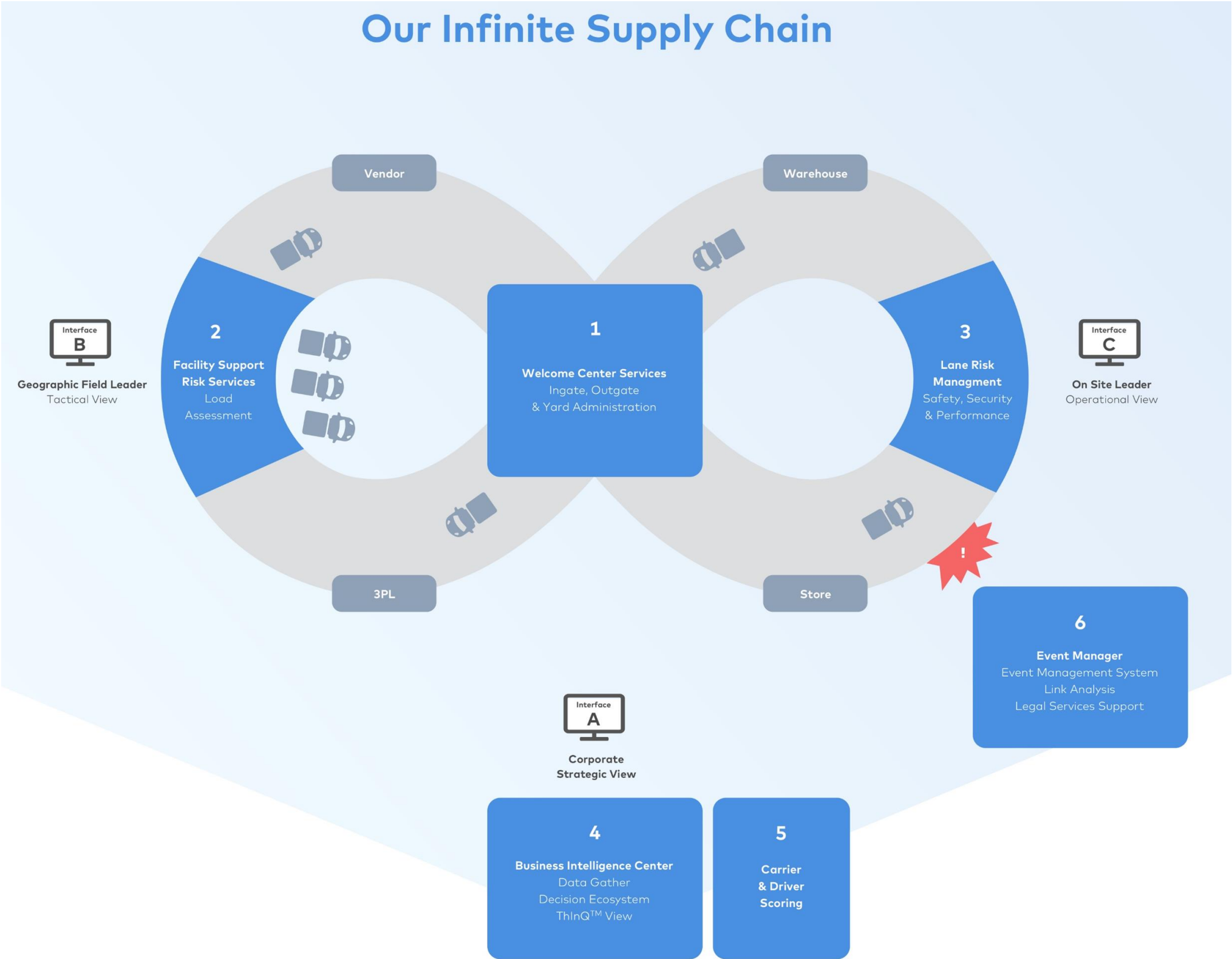
MODULO	
1. REPORTE DE EVENTOS	REPORTE ANONIMIZADO, OMNISCANAL, INFORMACION NO ESTRUCTURADA, MANEJO DE ARCHIVOS, MODELO CONFIGURABLE, LIMPIEZA DE DATOS
2. VISIBILIDAD 360	ACCESO EN LINEA A INFO, REPORTES AUTOMATICOS, BIG DATA VISUALIZATION, DASHBOARDS MULTI CAPA (EVENTOS, PERSONAS, LUGARES, CUENTAS)
3. PATTERNS	BUSQUEDA DINAMICA, CALIFICACION DE PATRONES, INTEGRACION DE BANDAS DIGITALES, VINCULACION DE BANDAS, BACK GROUND CHECK
4. TAREAS	CONFIGURACION DINAMICA, ASIGNACION FOCALIZADA, ALERTAS, NOTIFICACIONES, ASIGNACION INTELIGENTE, ESCALAMIENTO, TAREAS GEOREFERENCIADAS
5. FLUJO DE EVENTOS	CONFIGURACION PERSONALIZADA, CREACION DE INFORMACION NO ESTRUCTURADA, GESTION DE EVENTOS, INTEGRACION DE INFORMACION
6. FLUJO LEGAL	INTEGRACION A TAREAS Y EVENTOS, CONFIGURACION FOCALIZADA POR JURISDICCION, SISTEMA DE ALERTAMIENTO
7. INFORMACION EXOGENA	RRHH, CAPACITACIONES, ENTRENAMIENTOS, SISTEMAS API, REDES SOCIALES, INFORMACION PUBLICA
8. SCORING Y PRESCRIPTIVO	CALIFICACION MULTICAPA (EVENTOS, IMPUTADOS, TIENDAS), MODELOS DE PREDICCION DE EVENTOS, MODELOS DE ESTIMACION DE TAREAS
9. AUDITORIAS	COMING SOON
10. CONFIGURACION	CONFIGURACION DE CUENTAS Y PERFILES, CONFIGURACION DE PERFIL, ALERTAS Y NOTIFICACIONES, MODELO CRUD



# Principales Módulos Assurance



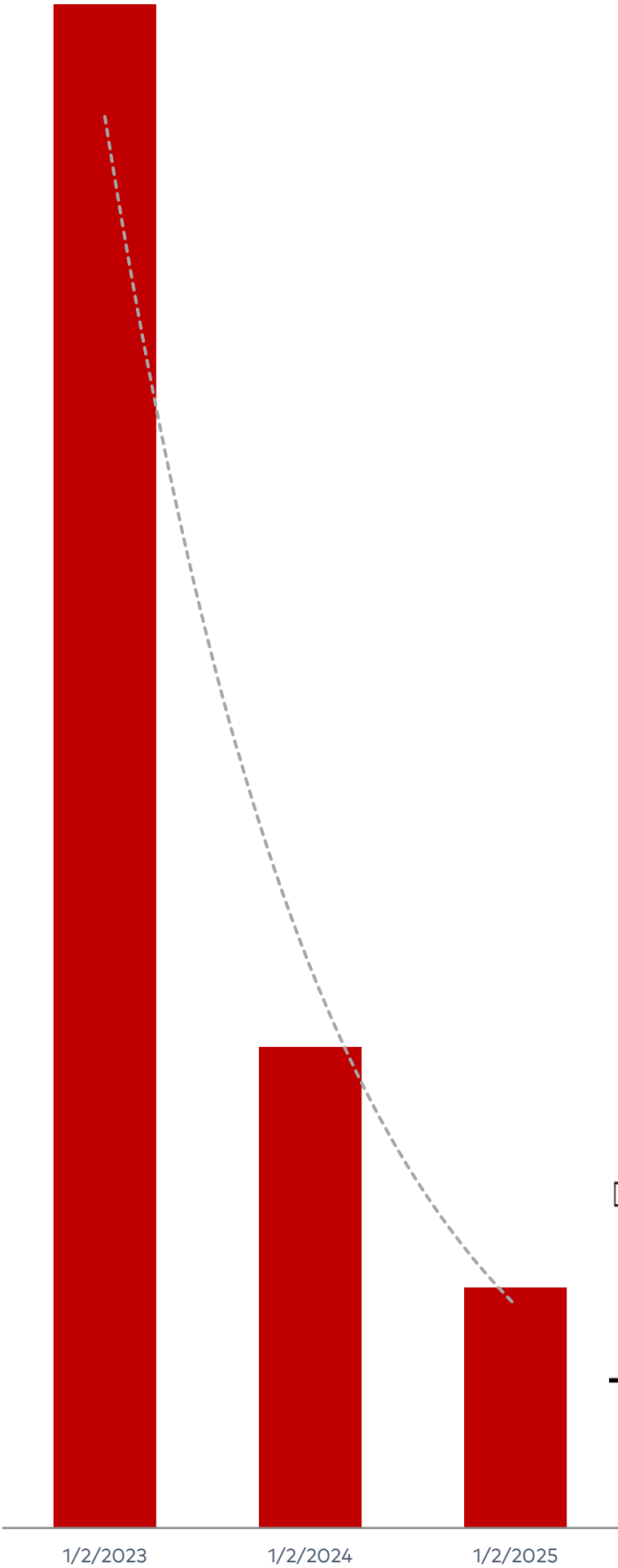
MODULE	
1. CENTRO DE DISTRIBUCION	VISIBILIDAD GEOREFERENCIADA DEL LUGAR, CALIFICACION GEOREFERENCIADA, SISTEMA DE INGRESO, INTEGRACION A LEGACY SYSTEMS, ALERTAMIENTOS Y TAREAS
2. BODEGA O CENTRO DE ACOPIO	COMING SOON
3. RUTA	VISIBILIDAD INDIVIDUAL, VISION GRUPAL, CALIFICACION MULTIVARIADA, FILTROS INTELIGENTES, SISTEMA DE RIESGO Y EFICIENCIA, SISTEMA PERSONALIZADO DE ETA
4. ELEMENTOS ENDOGENOS	INTEGRACION A SISTEMAS LEGACY, VISIBILIDAD MULTI VISION A CONDUCTORES, CAMIONES, CONTENEDORES, CLIENTES, PROVEEDORES
5. ULTIMA MILLA	VISIBILIDAD OMNISCANAL, CARGA CERTIFICADA, PERFIL B2C Y B2B PARA DIFERENTES USUARIOS EN LA CADENA
6. VISIBILIDAD 360	REPORTES AUTOMATICOS, ACCESO INSTANTANEO A LA INFORMACION, DASHBOARD MULTI CAPAS (CD, TORRE DE CONTROL, RUTA, AGREGADO)
7. TORRE DE CONTROL	MANEJO DE FLUJO, INTEGRACION AGNOSTICA, MODELO DE ALERTAMIENTO, MANEJO DE ALERTAS INTELIGENTE
8. CONFIGURACION	CONFIGURACION ELEMENTOS, PERFIL Y DESARROLLOS PERSONALIZADOS



# Proyectos Especiales



MODULE	
BRI	SOLUCIÓN QUE PERMITE LA VINCULACIÓN DE PRODUCTOS ROBADOS CON INTERNET CON PERSONAS INTERNAS O EXTERNAS A LA OPERACIÓN
FORESTAL	PLATAFORMA PARA EL REPORTE DE EVENTOS DENTRO DE LA OPERACIÓN DEL NEGOCIO FORESTAL ACOMPAÑADO DE AUDITORIAS DE CONSULTORÍA DE PROCESOS
MOVISTAR	PLATAFORMA QUE PERMITE EL REPORTE DE EVENTOS Y EL SEGUIMIENTO DE TAREAS GEOREFERENCIADAS OPERATIVAS
COMPLIANCE	PROCESO DE BACKGROUND CHECK MASIVO O INDIVIDUAL USANDO FUENTES PUBLICAS Y PUBLICO-PRIVADAS
IVINCS	SOLUCIÓN QUE PERMITE EL TAGGING DE IMÁGENES PARA LA DETECCIÓN DE PATRONES Y CONSTRUCCIÓN DE VINCULACIÓN DE BANDAS
BAT CLUE	PLATAFORMA PARA EL REPORTE DE EVENTOS RELACIONADOS A CONTRABANADO PARTICULARMENTE EN LA INDUSTRIA TABAQUERA
SISTEMA ANTIGUO	CONTINUIDAD Y MANTENIMIENTO DE SISTEMA DE REPORTE DE EVENTOS CON GESTIÓN LEGAL
CANAL DE DENUNCIAS	PLATAFORMA PARA EL REPORTE Y SEGUIMIENTO DE EVENTOS ANONIMOS RELACIONADOS A EVENTOS OPERACIONALES INTERNOS
CLICK VIEW	SISTEMA DE REPORTERIA DE EVENTOS Y GESTIÓN LEGAL
CAE	CALL CENTER QUE RECIBE EVENTOS Y LOS GESTIONA EN FUNCIÓN DE PROTOCOLOS DE WORKFLOW



2019	2020	2021
Alliance V1.10	Alliance V1.27	Alliance V2.0
BAT 1.0	BAT CLUE	BAT CLUE
Compliance	Alliance V1.27	Alliance V2.0
Forestal	Alliance V1.27	Alliance V2.0
Forestal Checklist	Alliance V1.27	Alliance V2.0
Recuperación de Mercancías	Alliance V1.27	Alliance V2.0
Workflow1	Alliance V1.27	Alliance V2.0
Workflow2	Alliance V1.27	Alliance V2.0
Spain Report System	Alliance V1.27	Alliance V2.0
Chile Report System	Alliance V1.27	Alliance V2.0
Mexico RS (4 Internal Platforms)	Alliance V1.27	Alliance V2.0
Colombia RS	Alliance V1.27	Alliance V2.0
Movistar	Alliance V1.27	Alliance V2.0
Internal Fraud Report System	Alliance V1.27	Alliance V2.0
IVINCS	75%	Alliance V2.0
BRI	25%	Alliance V2.0
Dashboard System (5 different Systems)	Alliance V1.27	Alliance V2.0
Assurance V1.2	Assurance V1.10	Assurance V2.0
Track (17 platforms in total)	20%	Assurance V2.0

42223

MODULE	
SERVIDORES	SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA BASADO EN LA NUBE
HELP DESK	SERVICIO NIVEL 1 PARA EQUIPO DE TRABAJO
COMPLIANCE	CUMPLIMIENTO DE POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
COORDINACIÓN DE PRODUCTO	RELACIÓN ENTRE LA UNIDAD DE NEGOCIO
ARQUITECTURA	EQUIPO PARA ASEGURAR SINERGIAS ENTRE LOS DIFERENTES PRODUCTOS Y ASEGURAR DECISIONES RENTABLES Y ESCALABLES EN EL LARGO PLAZO
ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA	DESARROLLOS ENFOCADOS EN MANTENER LA PLATAFORMA BAJO LOS ÚLTIMOS ESTÁNDARES
DEPRECIACIÓN DE EQUIPOS	MANEJO CONTABLES DE LOS EQUIPOS DE HARDWARE
COORDINACIÓN DE EQUIPOS	EQUIPO GERENCIAL
DISEÑO Y EJECUCIÓN DE METODOLOGÍA	EQUIPO ENFOCADO EN LA CONSTRUCCIÓN Y EJECUCIÓN DE UNA METODOLOGÍA DE TRABAJO ÁGILE PARA EL DESARROLLO DE TECNOLOGÍA
MANTENIMIENTO DE PROYECTOS	EQUIPO PARA LA ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE DESARROLLOS TERMINADOS

